

Datenschutzinformation für Geschäftspartner gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Verantwortlicher	Datenschutzbeauftragter
Firma: Promedis24 GmbH Adresse: Martinistraße 57 28195 Bremen Tel: +49 (0)421 20488-12 E-Mail: info-gmbh@promedis24.de	MERENTIS DataSec GmbH Kurfürstenallee 130 28211 Bremen Tel.: 0421/ 2380460 E-Mail: datasec@merentis.c

Art der Daten:

- ☒ Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
 - ☒ Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
 - ☒ Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt-bzw. Vertragsinteresse)
 - ☒ Kundenhistorie
 - ☐ Sonstige Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Beschäftigungsverhältnis zur Verfügung gestellt haben
- Darüber hinaus können auch Daten betroffen sein, die Sie uns im Rahmen des Supports zur Verfügung stellen (z.B. Logdateien).

Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO.

Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie auf die Erfüllung des Vertrages.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigten Interessen von Dritten. Beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Risikosteuerung innerhalb Unternehmens.

Es werden keine Daten aufgrund einer gesondert von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet.

Quellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertrages erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z.B. von anderen Dienstleistern, mit denen wir in Ihrem Auftrag zusammenarbeiten oder von unseren Partnern zur Vertragserfüllung).

Empfänger personenbezogener Daten:

An wen? Weiterleitung von Daten an folgende Empfänger		Wohin? Empfänger in folgendem Zielland		
		D	EU	Drittland/bitte benennen
Innerhalb des Unternehmens an andere Fachabteilungen: Buchhaltung, Vertrieb,		☒	☐	☐
Innerhalb von Konzernen an verbundene Unternehmen:	An:	☐	☐	☐
An andere Stellen außerhalb des Unternehmens:	an Dienstleister z.B. Service-Rechenzentrum, Fernwartung, Creditreform Help-Desk und Zvoove Software Germany GmbH Von-Humboldt-Straße 2 49835 Wietmarschen	☒		☐
	an	☐	☐	☐

Bei der Übermittlung in ein Drittland:

Das Schutzniveau der DSGVO wird durch folgende Bedingungen eingehalten:	☐ anerkannter Drittstaat/ Angemessenheitsbeschluss vorhanden
	Vereinbarte Garantien durch: ☐ rechtlich bindendes Dokument zwischen den Behörden/öffentlichen Stellen ☐ EU-Standardvertrag C/C ☐ EU-Standardvertrag C/P ☐ aufsichtsbehördlich genehmigte Verhaltensregeln ☐ BCR-verbindliche von der Aufsichtsbehörde genehmigte interne DS-Vorschriften ☐ individueller von der Aufsichtsbehörde genehmigter Vertrag zwischen Auftraggeber und DL
Nennung von anderen Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten im Drittland, soweit weder eine Anerkennung des Datenschutzniveaus, EU-Standardverträge noch BCR vorliegen (Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO):	☐ Einwilligung nach Aufklärung vorhanden ☐ Vertrag/vorvertraglicher Auftrag durch Betroffenen ☐ Interesse des Betroffenen ☐ Öffentliches Interesse vorhanden ☐ zur Geldendmachung, Ausübung, ☐ Verteidigung von Rechtsansprüchen ☐ lebenswichtige Interessen des Betroffenen ☐ Register zur Information der Öffentlichkeit

Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer des Kundenverhältnisses.
 Darüber hinaus erfolgt die Speicherung basierend auf den gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen. Diese ergeben sich teilweise aus dem BGB, dem HGB oder der AO und können 2 – 30 Jahre betragen.
 Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

Rechte der Betroffenen Personen

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die ihn/sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin hat der Kunde ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Genauer hierzu in Abschnitt III der EU-DSGVO.

Zum Widerspruchsrecht:

Der Kunde hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner/ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn bzw. sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legt der Kunde Widerspruch ein, wird unser Unternehmen die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr verarbeiten, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Firma: Promedis24 GmbH

Straße: Martinistraße 57

PLZ + Ort: 28195 Bremen

Tel: +49 421 204880

E-Mail: info-gmbh@promedis24.de

Beschwerderecht

Der Kunde hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit

Arndtstraße 1 in 27570 Bremerhaven

Tel: +49 421 3612010

E-Mail: office@datenschutz.bremen.de

Bevor Sie sich jedoch an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können.

Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen des Kundenverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Kundenverhältnisses erforderlich sind.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das Kundenverhältnis ordnungsgemäß bearbeiten zu können und um den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens bezüglich der Abführung von Steuern nachkommen zu können.

Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung des Kundenverhältnisses. Die Daten des Kunden werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Haftung und Weitengabe an Dritte:

Haftungsausschluss für Schäden jeglicher Art, die aus der Verwendung der bereitgestellten Vorlagen entstehen, übernimmt der Ersteller (Merentis DataSec GmbH) keine Haftung und keine Verantwortung. Die Verwendung der Vorlagen geschieht ohne Mitwirken des Erstellers und auf eigene Verantwortung des Nutzers. Auch übernimmt der Ersteller keine Haftung für finanzielle Schäden, die zum Beispiel aus einer "nicht-Anerkennung" einer Vorlage auf Seiten des Vertragspartners eines Nutzers entstehen. Die Inhalte und die Vorlagen stellen keine Rechtsberatung dar. Der Ersteller übernimmt keine Verantwortung für die Rechtskraft und rechtliche Zulässigkeit der Inhalte und Vorlagen. Sämtliche Texte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung des Erstellers öffentlich zur Verfügung gestellt werden oder Dritten zur Nutzung überlassen werden.